



CONTACERTA

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E REGRAS DE USO DO WHATSAPP

ContaCerta Organização Contábil LTDA
11.680.799/0001-20

Objetivo e Finalidade

Esta política tem como objetivo estabelecer diretrizes claras sobre a utilização do WhatsApp como meio de comunicação entre o Escritório de Contabilidade Conta Certa Organização Contábil, seus clientes, colaboradores, prestadores de serviços e parceiros respeitando as disposições previstas na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) - Lei nº 13.709/2018. A finalidade é garantir que os dados pessoais sejam utilizados de forma transparente, segura e responsável.

1. Responsável pelo Tratamento dos Dados Pessoais

O Escritório é o controlador dos dados pessoais tratados e possui um Encarregado de Dados Pessoais (DPO) responsável pela supervisão da política de privacidade e pelo atendimento de solicitações dos titulares de dados.

2. Canal de Comunicação e Atendimento

Para garantir a privacidade dos dados e a segurança no tratamento, o Escritório utiliza o WhatsApp como canal de comunicação com os clientes, respeitando as seguintes regras de segurança e boas práticas de proteção de dados.

3. Regras de Uso do WhatsApp

3.1 Finalidade do Uso do WhatsApp

O WhatsApp será utilizado exclusivamente para finalidades específicas e legítimas, como atualização de informações fiscais, envio de documentos, comunicados de rotina e acompanhamento de processos contábeis e fiscais. Qualquer comunicação fora dessas finalidades deverá ser autorizada pelo cliente.

3.2 Horário de Atendimento

O atendimento via WhatsApp ocorrerá em horário comercial (das 8h às 18h), exceto em casos de urgência previamente acordados com o cliente. Mensagens enviadas fora desse horário serão respondidas no próximo dia útil.

3.3 Compartilhamento de Dados

Os dados pessoais enviados pelo WhatsApp serão tratados exclusivamente pelo Escritório, sendo proibido o compartilhamento com terceiros sem o consentimento expresso do cliente, exceto quando necessário para o cumprimento de obrigações legais ou regulamentares.



CONTACERTA

3.4 Registro e Armazenamento de Dados

As comunicações realizadas via WhatsApp poderão ser registradas e armazenadas em ambiente seguro, pelo período necessário para cumprimento das finalidades ou para atender a requisitos legais e regulamentares.

3.5 Medidas de Segurança

Para garantir a segurança dos dados, o WhatsApp utilizado pelo Escritório será corporativo, com acesso restrito apenas aos colaboradores autorizados. É proibido o uso do aplicativo WhatsApp pessoal para comunicação de assuntos profissionais, e todos os colaboradores recebem treinamento em proteção de dados.

4. Direitos dos Titulares

Os direitos dos titulares de dados pessoais previstos na LGPD incluem:

1. Confirmação e acesso: Saber se seus dados estão sendo tratados e acessá-los.
2. Correção: Atualizar ou corrigir dados.
3. Anonimização, bloqueio ou eliminação: Tornar os dados anônimos, suspender ou excluir seu uso.
4. Portabilidade: Transferir os dados para outra empresa.
5. Eliminação: Apagar dados tratados com consentimento, salvo exceções legais.
6. Informação sobre compartilhamento: Saber com quem os dados foram compartilhados.
7. Revogação de consentimento: Retirar a permissão dada anteriormente.
8. Oposição: Contestar tratamentos sem base legal.
9. Revisão de decisões automatizadas: Solicitar revisão de decisões feitas apenas por máquinas.
10. Petição e reclamação: Reclamar à ANPD em caso de descumprimento da lei.

Além desta política específica de WhatsApp, temos uma Política de Privacidade geral que abrange o tratamento de dados em todos os setores da nossa organização. Para saber mais, você pode acessar nossa política no site www.contacertacontabil.com ;

Ou entrar em contato diretamente com o DPO: Daniel Caetano.

Contato: dpo@contacertacontabil.com.

5. Incidentes de Segurança



CONTACERTA

Em caso de incidente de segurança, o Escritório comunicará prontamente o titular e as autoridades competentes, informando as medidas adotadas para minimizar os impactos e proteger os dados pessoais envolvidos.

6. Dados coletados:

Número de telefone, informações enviadas pelo cliente como: documentos necessários para o desempenho das atividades contábeis.

7. Alterações na Política de Privacidade

Esta política poderá ser alterada periodicamente para refletir mudanças nas práticas do Escritório ou para cumprir com novos requisitos legais. O cliente será notificado sobre quaisquer alterações relevantes.

Aceitação

Ao utilizar o WhatsApp para se comunicar com o Escritório, o cliente declara estar ciente e de acordo com as condições estabelecidas nesta política de privacidade e uso do WhatsApp.

Para mais informações ou dúvidas sobre a proteção de dados e a política de privacidade, entre em contato com o Encarregado de Dados Pessoais (DPO) Daniel Caetano pelo e-mail: dpo@contacertacontabil.com.

Data de atualização: 21/11/2024.